



SISTEMAS MULTIMEDIA Y DE GESTIÓN

s o c i e d a d   l i m i t a d a   u n i p e r s o n a l

# FactuSol Web

## 2008

Manual de implementación de  
FactuSol Web

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L	Página 1 de 23			

## CONTENIDO

Un vistazo general

Topología de la instalación

Módulos disponibles

Licencia de uso y distribución

Instalación de los módulos

Implementación de los módulos en un sitio Web

Uso de las opciones en FactuSol

Condiciones para la asistencia técnica

Índice

## UN VISTAZO GENERAL

El objetivo de este manual es ofrecerle la información necesaria para la puesta en funcionamiento de las opciones de Internet de nuestro programa FactuSol a través de unos módulos Web desarrollados por nuestra empresa. Se requiere para esto, un conocimiento informático medio-alto.

Estos módulos Web son sustituibles por cualquier otro desarrollo Web que se ajuste a los requisitos de FactuSol. Nosotros se los ponemos a su disposición para que se ahorre el tiempo y dinero de un desarrollo completo, no obstante, siempre se requerirá de un trabajo de diseño e implantación que variará según cada caso.

La idea general es trabajar de forma asíncrona, pero conectada. FactuSol funcionará en el PC de escritorio, y los módulos Web trabajarán en un servidor de Internet. Ambas partes se ejecutan de forma independiente:

FactuSol puede trabajar en todas sus opciones sin tener conexión a Internet. En el momento de conectarse a Internet, se validarán los pedidos hechos en la Web, nuevos clientes, etc.

Los módulos Web funcionarán sin que FactuSol esté ejecutándose, ni siquiera sin que el equipo de escritorio esté encendido. Le bastará con que al menos una vez, haya subido los datos necesarios al servidor de Internet.

## TOPOLOGÍA DE LA INSTALACIÓN

Para poder llevar a cabo esta instalación, necesitará lo siguiente:

- Nuestro programa FactuSol en su versión 2008 como mínimo, instalado en un ordenador o en una red de ordenadores, con una conexión a Internet, no necesariamente permanente, (pero si aconsejable).
- Un servidor Web basado en tecnología Linux o Windows, y trabajando con un motor de bases de datos MySQL. La conexión a la base de datos se podrá hacer a través de un conector a través de IP.
- Un sitio Web desarrollado donde poder insertar las nuevas opciones de tienda virtual.

El funcionamiento del sistema sería:

1. FactuSol sube a la Web los datos con todo lo necesario para el funcionamiento de la tienda virtual, (clientes, artículos, imágenes, precios, etc.). Esto puede hacerse tantas veces como se quiera actualizar el servidor.
2. Un módulo de FactuSol chequeará periódicamente, o de forma manual, la existencia de pedidos o nuevos clientes en una carpeta específica del servidor. Para esto será necesaria una conexión ADSL a Internet.
3. Al crearse un pedido en la tienda virtual, o darse de alta un nuevo cliente, los módulos Web grabarán un archivo intermedio sin caducidad, para ser recogidos por FactuSol.

Notas básicas

Desde FactuSol se podrá acceder al panel de configuración de los módulos Web.

## MÓDULOS DISPONIBLES

### Consulta de artículos

Desde este módulo cualquier usuario podrá acceder a consultar el fichero de productos de la Web. Los datos visualizados en esta ventana son configurables desde FactuSol, así como la tarifa de precios y el stock que se mostrará al usuario. Desde el botón "Ver artículo" se accede a la ventana de visualización de artículo, desde la que se podrá observar la imagen del artículo a tamaño completo, así como la descripción detallada del artículo y el mensaje emergente que se hayan configurado en FactuSol.

Se pueden realizar filtros por sección y familia (siempre que estos filtros se hayan activado en FactuSol), así como búsquedas de artículos por código y descripción para una rápida localización de los productos.

### Zona de clientes

#### Consulta de artículos

A través de esta opción un cliente autenticado podrá consultar los productos de nuestra empresa, viendo en todo momento el precio correspondiente a la tarifa que tenga activa en FactuSol, así como los descuentos por tipo de cliente y familia/artículo que tenga aplicados.

#### Pedidos

Desde esta opción cualquier cliente autenticado podrá realizar un pedido. Una vez estemos realizando el pedido, desde la opción "Añadir artículos", entraremos en la ventana de productos, desde la que indicaremos la cantidad que puede ser introducida manualmente o con los botones + y - (con estos botones siempre se suma o resta 1 unidad), una vez indicada la cantidad a pedir, se debe validar con el botón "Incluir en el pedido".

Desde la ventana de artículos incluidos en el pedido, se pueden variar las unidades a pedir de cualquier línea, con los botones más o menos, eliminar cualquier producto del pedido, añadir nuevos productos, cancelar el pedido, crear un nuevo pedido o dar por finalizado el pedido en curso.

Al dar por finalizado el pedido, se nos mostrará una ventana mostrándonos un resumen de los productos que hemos incluido en el pedido y de los totales del pedido, podremos indicar también una dirección de entrega para el pedido de las disponibles (siempre que el cliente tenga en su ficha en FactuSol alguna dirección de entrega) y se podrán incluir otros datos complementarios del pie.

Si por cualquier motivo tenemos que abandonar la creación del pedido, sin haberlo finalizado, la próxima vez que nos autentiquemos en la zona de clientes y accedamos a los pedidos, podremos continuar con el pedido que tenemos abierto.

#### Consulta de facturas

En este apartado de la Web, el cliente autenticado podrá acceder a un listado con su facturación, pudiendo consultar las facturas entre distintos rangos (entre fechas, 10 últimas, todas...)

Una vez filtradas las facturas a consultar, podrá consultar el contenido completo de la factura mediante el botón "Ver factura", desde aquí se puede obtener una versión impresa del documento, carente totalmente de validez legal.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 5 de 23	

## Registro de nuevos usuarios

Si este módulo se encuentra activo, cualquier usuario podrá darse de alta como cliente en su sitio Web y será dado de alta como cliente en FactuSol al descargar los clientes. Basta rellenar el formulario de alta, que solicitará los datos configurados en FactuSol y, una vez finalizado el proceso, obtendrá acceso a la zona para clientes autenticados, pudiendo realizar pedidos de manera inmediata.

## Intranet

### Pedidos de agente

Desde esta opción cualquier agente comercial autenticado podrá realizar un pedido para alguno de los clientes que tenga asignados en la base de datos de FactuSol.

Una vez estemos realizando el pedido, desde la opción "Añadir artículos", entraremos en la ventana de productos, desde la que indicaremos la cantidad que puede ser introducida manualmente o con los botones + y – (con estos botones siempre se suma o resta 1 unidad), una vez indicada la cantidad a pedir, se debe validar con el botón "Incluir en el pedido".

Desde la ventana de artículos incluidos en el pedido, se pueden variar las unidades a pedir de cualquier línea, con los botones más o menos, eliminar cualquier producto del pedido, añadir nuevos productos, cancelar el pedido, crear un nuevo pedido o dar por finalizado el pedido en curso.

Al dar por finalizado el pedido, se nos mostrará una ventana mostrándonos un resumen de los productos que hemos incluido en el pedido y de los totales del pedido, podremos indicar también una dirección de entrega de las disponibles (siempre que el cliente tenga en su ficha de FactuSol alguna dirección de entrega), el almacén del cual se extraerá el stock del pedido y se podrán incluir otros datos complementarios del pie.

Si por cualquier motivo tenemos que abandonar la creación del pedido, sin haberlo finalizado, la próxima vez que entremos en la intranet nos aparecerán todos los pedidos que tengamos en trámite, ya que es posible trabajar con pedidos de varios clientes simultáneamente, y podremos retomar o cancelar cualquier pedido.

## Zona de administración

Desde esta página, se puede proceder a la configuración del desarrollo Web. Este proceso puede ejecutarlo cada vez que desee cambiar alguna opción.

Para entrar es necesario autenticarse con el usuario y contraseña que se le indicó al fichero de instalación de FactuSol Web.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 6 de 23	

## LICENCIA DE USO Y DISTRIBUCIÓN

Los módulos Web a los que se refiere este manual son considerados software libre. Puede redistribuirlo y/o modificarlo bajo los términos de la Licencia Pública General de GNU según es publicada por la Free Software Foundation, bien de la versión 2 de dicha Licencia o bien de cualquier posterior.

Debido a su forma de distribución sin coste, este programa se entrega con la intención de que sea útil, pero SIN NINGUNA GARANTÍA, incluso sin la garantía MERCANTIL implícita o sin garantizar la CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Para más detalle, véase la Licencia Pública General de GNU que le adjuntamos a continuación.

El hecho de estar redactada en Ingles es obligación intrínseca de dicha licencia.

### GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc. 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

#### Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L	Página 7 de 23			

## GNU GENERAL PUBLIC LICENSE. TERMS AND CONDITIONS FOR COPYING, DISTRIBUTION AND MODIFICATION

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law:

that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.

b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.

c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective Works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:

a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machinereadable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 8 de 23	

c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.

5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.

6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.

7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice. This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 9 de 23	

conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of reserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

#### NO WARRANTY

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

#### END OF TERMS AND CONDITIONS

## Cómo aplicar estos términos a sus nuevos programas.

Si usted desarrolla un nuevo Programa, y quiere que sea del mayor uso posible para el público en general, la mejor forma de conseguirlo es convirtiéndolo en software libre que cualquiera pueda redistribuir y cambiar bajo estos términos.

Para hacerlo, añada los siguientes anuncios al programa. Lo más seguro es añadirlos al principio de cada fichero fuente para transmitir lo más efectivamente posible la ausencia de garantía. Además cada fichero debería tener al menos la línea de «copyright» y un indicador a dónde puede encontrarse el anuncio completo.

<una línea para indicar el nombre del programa y una rápida idea de qué hace.>

Copyright (C) 20aa <nombre del autor>

Este programa es software libre. Puede redistribuirlo y/o modificarlo bajo los términos de la Licencia Pública General de GNU según es publicada por la Free Software Foundation, bien de la versión 2 de dicha Licencia o bien (según su elección) de cualquier versión posterior.

Este programa se distribuye con la esperanza de que sea útil, pero SIN NINGUNA GARANTÍA, incluso sin la garantía MERCANTIL implícita o sin garantizar la CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Véase la Licencia Pública General de GNU para más detalles.

Debería haber recibido una copia de la Licencia Pública General junto con este programa. Si no ha sido así, escriba a la Free Software Foundation, Inc., en 675 Mass Ave, Cambridge, MA 02139, EEUU.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 10 de 23	

Añada también información sobre cómo contactar con usted mediante correo electrónico y postal.

Si el programa es interactivo, haga que muestre un pequeño anuncio como el siguiente, cuando comienza a funcionar en modo interactivo:

[Nombre de la empresa] versión xx, Copyright (C) 20aa [Nombre del autor]

[Nombre de la empresa] no ofrece ABSOLUTAMENTE NINGUNA GARANTÍA. Para más detalles escriba «show w».

Los comandos hipotéticos «show w» y «show c» deberían mostrar las partes adecuadas de la Licencia Pública General. Por supuesto, los comandos que use pueden llamarse de cualquier otra manera. Podrían incluso ser pulsaciones del ratón o elementos de un menú (lo que sea apropiado para su programa).

También deberías conseguir que su empleador (si trabaja como programador) o tu Universidad (si es el caso) firme un «renuncia de copyright» para el programa, si es necesario. A continuación se ofrece un ejemplo, altere los nombres según sea conveniente:

[Nombre de la empresa] mediante este documento renuncia a cualquier interés de derechos de copyright con respecto al programa [Nombre del programa] escrito por [Autor del programa]

<firma de autor del programa>, Fecha de la versión

[Nombre del representante de la empresa], Presidente de [Nombre de la empresa].

Esta Licencia Pública General no permite que incluya sus programas en programas propietarios.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L	Página 11 de 23			

# INSTALACIÓN DE LOS MÓDULOS

## Requisitos para la instalación de FactuSol Web

Para instalar el sistema FactuSol Web debemos cumplir ciertos requisitos indispensables que son:

- Alojamiento Web con soporte para:
  - PHP5 ó superior (IIS o Apache)
  - AJAX
- Acceso a una base de datos MySql
- Una cuenta FTP y sus respectivos datos de autenticación para poder subir los archivos a su servidor remoto con su cliente de FTP favorito.
- Conocimientos sobre como aplicar permisos y privilegios a los archivos de su servidor.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L	Página 12 de 23			

## Pasos a seguir para la instalación de FactuSol Web

Descomprima el paquete FactuSol Web\_xxxx.

Los archivos que contiene la carpeta FactuSol\_xxxx debe subirlos a un directorio de su servidor, es necesario aplicar permisos de escritura a este directorio.

Inicie un navegador Web en [http://URL\\_de\\_su\\_servidor/directorio\\_elegido/instalar.php](http://URL_de_su_servidor/directorio_elegido/instalar.php) e introduzca los datos solicitados en el formulario de instalación.

Tras la ejecución de este paso recibirá un mensaje confirmando su instalación y pidiéndole que elimine el fichero *instalar.php* de su servidor. Por lo tanto, deberá borrar dicho fichero.

Una vez configurado el sistema, deberá proceder a la configuración y subida de datos a nuestro servidor desde FactuSol (este tema se encuentra detallado en el apartado "Configuración de FactuSol" de este manual).

Para empezar a trabajar con FactuSol Web, ya solo tiene que lanzar desde un explorador la dirección:

[http://URL\\_de\\_su\\_servidor/Directorio\\_elegido/](http://URL_de_su_servidor/Directorio_elegido/)

## PRINCIPALES MÓDULOS

**Archivo "index.php"**: Página inicial de los módulos Web.

**Archivo "top.php"**: Cabecera común que tienen todas las páginas

**Archivo "button.php"**: Pie común para todas las páginas

**Archivo "autentifica.php"**: Autenticación de clientes

**Archivo "altacliente.php"**: Formulario de alta de clientes

**Archivo "menuage.php" y "menum.php"**: Menú superior de las ventanas de agentes y clientes.

**Archivo "carrito.php" y "carritoage.php"**: Página de pedidos de clientes y pedidos de agentes.

**Archivo "salir.php"**: Página de cierre de sesión.

**Archivo "estilo.css"**: Hoja de estilo de las páginas.

## USO DE LAS OPCIONES EN FACTUSOL

Estos procesos controlan tanto la gestión como la configuración de los módulos Web instalados en el servidor.

Es imprescindible una buena configuración del proceso, y tener en cuenta, que por omisión, todos los datos implicados en la subida a Internet necesitan ser activados mediante el proceso "Filtrado de datos".

### Apertura/Cierre de módulos

Desde esta opción se accede a la página de administración de los módulos Web, desde la cual se puede cambiar la configuración que introdujo en la instalación.

### Descarga de datos

#### Clientes

Este proceso descarga e introduce en FactuSol los clientes que se hayan dado de alta desde la Web.

#### Descargar pedidos realizados por clientes

Este proceso descarga e introduce en FactuSol los pedidos de clientes que se hayan realizado desde la Web.

#### Descargar pedidos realizados por agentes

Este proceso descarga e introduce en FactuSol los pedidos de clientes que hayan sido creados desde la intranet de los módulos Web.

Con el objetivo de automatizar los procesos de descarga de datos de la Web y no obligar al usuario a la ejecución periódica de estas opciones, es posible, desde la opción de configuración de Internet indicar al programa la descarga automática de estos ficheros cada cierto intervalo de tiempo.

### Subida de datos genérica

Este proceso confecciona una base de datos con todos los clientes, agentes, secciones, familias, artículos... que tengan activada su subida a la Web.

Una vez realizado este fichero y de forma automática, se procederá a la subida de la base de datos al servidor FTP que se haya indicado en la configuración de Internet.

El programa le abrirá el explorador de Internet para proceder a la actualización de la base de datos con los datos de FactuSol.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 15 de 23	

## Filtrado de datos

Con el objetivo de mejorar la experiencia de uso del programa por parte del usuario, desde las distintas opciones de este menú, se puede proceder a activar/desactivar la subida a Internet de los distintos ficheros.

Independientemente a estas opciones globales de filtrado de datos, en cada uno de los ficheros que se pueden subir a Internet, encontrará en su ficha una pestaña denominada "Internet" desde la que podrá configurar los distintos parámetros de ese registro.

### Secciones

Se debe indicar un rango de secciones y la acción que se desea realizar. Se debe tener en cuenta que desactivar la subida a Internet de una sección provoca que ninguna familia que pertenezca a esta sección sea incluida en el fichero.

### Familias

Se debe indicar un rango de familias y la acción que se desea realizar. Se debe tener en cuenta que desactivar la subida a Internet de una familia provoca que ningún artículo que pertenezca a esta familia sea incluido en el fichero.

### Artículos

Se debe indicar un rango de artículos y la acción que se desea realizar. Se puede incluir un mensaje emergente, en la ficha de cada artículo filtrado, que será mostrado al usuario al utilizar este artículo en la Web.

### Clientes

Se debe indicar un rango de clientes y la acción que se desea realizar.

Es posible generar de forma automática los códigos de usuario web de los clientes, para ello se debe activar la opción y elegir una de las dos opciones disponibles para generar estos códigos:

- Generar código de usuario aleatorio.
- Utilizar el e-mail del cliente, en caso de localizarse algún cliente sin e-mail en su ficha, se utilizará el código de cliente de FactuSol como código de usuario web.

Es posible generar de manera automática contraseñas para el acceso a la Web del cliente, para ello se debe activar la opción y elegir una de las dos opciones disponibles:

- Generar contraseñas aleatorias
- Utilizar el N.I.F. del cliente como contraseña para la Web, en caso de localizarse algún cliente sin N.I.F. en su ficha, se procederá a la generación de una contraseña aleatoria para dicho cliente.

Se puede incluir para todos los clientes filtrados un mensaje emergente que visualizarán cada vez que accedan a la Web como usuarios registrados.

### Agentes

Se debe indicar un rango de agentes y la acción que se desea realizar.

Es posible generar de forma automática los códigos de usuario Web de los agentes comerciales, para ello se debe activar la opción y elegir una de las dos opciones disponibles para generar estos códigos:

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 16 de 23	

- Generar código de usuario aleatorio.
- Utilizar el e-mail del agente, en caso de localizarse algún agente sin e-mail en su ficha, se utilizará el código de agente de FactuSol como código de usuario Web.

Es posible generar de manera automática contraseñas para el acceso a la Web del agente, para ello se debe activar la opción y elegir una de las dos opciones disponibles:

- Generar contraseñas aleatorias
- Utilizar el N.I.F. del agente como contraseña para la Web, en caso de localizarse algún agente sin N.I.F. en su ficha, se procederá a la generación de una contraseña aleatoria para dicho agente.

Se puede incluir para todos los agentes filtrados un mensaje emergente que visualizarán cada vez que accedan a la Web como usuarios registrados.

## Formas de pago

Se debe indicar un rango de formas de pago y la acción que se desea realizar.

## Configuración

Desde esta opción se debe realizar la configuración y definir la forma en la que FactuSol interactuará con los módulos Web, se puede acceder a la página de activación/desactivación de los distintos módulos, definir los campos necesarios para dar de alta un nuevo cliente, configurar la descarga de los pedidos de cliente de forma automática, definir la serie que se utilizará en los pedidos realizados por los clientes, configuraciones técnicas...

## Solapa datos de la empresa

*Código de empresa, N.I.F., denominación social, nombre comercial, domicilio, c.p., población, provincia, teléfono, fax:* Estos datos serán mostrados al cliente en algunos apartados de la Web.

*Archivo de logotipo de la empresa:* Este archivo se mostrará en la cabecera de la tienda virtual en caso de estar activo, se debe introducir una URL completa para indicar la ubicación del archivo, por ejemplo:  
<http://www.sistemasmultimedia.com/tienda/logotipo.gif>

## Solapa alta de clientes On-line

*Activar la posibilidad de creación de clientes On-line:* Indique en este apartado si existirá la posibilidad de que los usuarios no registrados puedan darse de alta como nuevos clientes. Se debe tener en cuenta que el código que se asignará a los nuevos clientes, será el inmediatamente correlativo al último código existente en la base de datos. Por este motivo, se debería de crear un cliente en FactuSol con un número elevado para que a los clientes dados de alta on-line se les asigne un número correlativo a éste, de esta forma se podrán separar los clientes creados online de los creados en FactuSol, evitando cualquier problema.

*Campos a solicitar en la creación de clientes On-line y entrega de mercancías:* Indique que campos serán solicitados al usuario para proceder a su alta como cliente.

*Descargar los clientes On-line:* Indique la frecuencia con la que el programa descargará los nuevos clientes desde la Web.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 17 de 23	

*Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos y clave de acceso:* Es posible si activa esta opción enviar un e-mail al cliente confirmándole su código de usuario y contraseña de acceso a la Web.

### **Solapa consulta de artículos**

*Activar la posibilidad de artículos independiente:* Indique en este apartado si se podrán o no consultar sin necesidad de estar realizando un pedido.

*Nº de artículos a mostrar por página:* Indique el número de artículos que se mostrarán en cada página de las consultas de artículos.

*Usar el filtro de –Sección- en las consultas de artículos, denominación del filtro – Sección- en la Web:* Indique si desea clasificar sus artículos en la Web por secciones y la denominación de este concepto en la Web.

*Usar el filtro de –Familia- en las consultas de artículos, denominación del filtro – Familia- en la Web:* Indique si desea clasificar sus artículos en la Web por familias y la denominación de este concepto en la Web.

*Datos de los artículos a mostrar en la consulta:* Debe seleccionar los campos que desea mostrar en la consulta de artículos de la web, así como la tarifa de precios que se mostrará a los clientes no registrados (para los clientes autenticados se utilizará la tarifa activa en su ficha) y el almacén del que se obtendrá el stock.

### **Solapa pedidos de cliente**

*Activar la posibilidad de recibir pedidos de cliente:* Indique en este apartado si los clientes autenticados podrán realizar pedidos desde la Web.

*Nº de serie para pedidos por Internet:* Indique la serie que se utilizará para crear los pedidos de cliente que sean recibidos desde Internet, esta debe ser una serie diferente a la configurada en la solapa de pedidos de agentes comerciales.

*Descargar los pedidos de cliente On-line:* Indique la frecuencia con la que el programa descargará los nuevos pedidos de clientes desde la Web.

*Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos, texto para el e-mail de confirmación:* Indique si se enviará un e-mail con el texto indicado al cliente una vez haya sido recibido e introducido en el programa su pedido.

### **Solapa pedidos de agentes**

*Activar la posibilidad de recibir pedidos de agentes:* Indique en este apartado si los agentes comerciales autenticados podrán realizar pedidos desde la Web.

*Nº de serie para pedidos de agentes por Internet:* Indique la serie que se utilizará para crear los pedidos de cliente realizados por agentes comerciales que sean recibidos desde Internet, esta debe ser una serie diferente a la configurada en la solapa de pedidos de cliente.

*Los agentes pueden cambiar la tarifa de precios:* Indique si un agente comercial puede en el momento de confeccionar un pedido cambiar la tarifa de precios a la que está sujeto el cliente.

*Descargar los pedidos de agentes On-line:* Indique la frecuencia con la que el programa descargará los nuevos pedidos realizados por agentes desde la Web.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 18 de 23	

## Solapa consulta de facturas emitidas

*Activar la posibilidad de que los clientes consulten sus facturas emitidas:* Indique si existirá la posibilidad de que un cliente pueda consultar su facturación en la Web.

*Campos a mostrar en las líneas de facturas:* Indique, de entre los disponibles, los campos que visualizará el cliente de cada una de las líneas de factura.

## Solapa configuraciones técnicas

Tipo de base de datos a utilizar en el servidor de Internet: Indique la base de datos que utilizarán los módulos Web, puede escoger entre MS Access (no aplicable a nuestros módulos) o MySQL.

Si el tipo de base de datos seleccionado es MS Access(no aplicable a nuestros módulos), deberá configurar los siguientes parámetros:

- *Carpeta de subida para base de datos local:* Indique la carpeta en la que FactuSol deberá introducir la base de datos, por ejemplo: /tienda/BBDD/
- *Carpeta de base de datos de pedidos remota:* Indique la carpeta en la que se encuentra situada la base de datos en la que se irán almacenando los pedidos realizados por los clientes, por ejemplo: /tienda/BBDD/
- *Contraseña de base de datos local en el servidor:* Indique la contraseña de la base de datos que se utilizará en Internet.
- *Contraseña de base de datos de pedidos remota:* Indique la contraseña de la base de datos de pedidos de cliente.

Si el tipo de base de datos seleccionado es MySQL, deberá configurar los siguientes parámetros:

- *Carpeta de subida para fichero de texto ASCII:* Indique la carpeta en la que FactuSol debe situar el fichero de texto con la información necesaria para la actualización de la base de datos MySQL, por ejemplo: /tienda/BBDD/
- *Nombre de fichero de texto ASCII:* Indique el nombre con el que se debe almacenar dicho fichero, por ejemplo: FactuSol Webmysql.txt
- *Ruta de página de activación de actualización:* Indique la página que realizará el proceso de actualización de la base de datos MySQL a partir del fichero de texto ASCII generado por FactuSol, esta página está situada dentro de la carpeta BBDD que se entrega con el desarrollo, por lo que deberá indicar la URL de dicha página, por ejemplo:  
http://www.sistemasmultimedia.com/tienda/BBDD/index.html

*Dirección del servidor FTP:* Indique la dirección del servidor FTP al que se realizará la subida de los distintos ficheros.

*Nombre de usuario FTP:* Indique el nombre de usuario FTP, que será utilizado para establecer la conexión con el servidor.

*Contraseña del usuario FTP:* Indique la contraseña del usuario FTP, que será utilizada para establecer la conexión con el servidor.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L			Página 19 de 23	

*Carpeta de ejecución del proyecto:* Indique la carpeta en la que se ejecutará el proyecto Web en Internet, por ejemplo: /tienda/BBDD/

*Carpeta de imágenes de artículos:* Indique la sub-carpeta (relativa a la carpeta de ejecución del proyecto) en la que se encuentran almacenadas las imágenes de los artículos que serán utilizadas en las consultas de éstos, por ejemplo: imágenes/

*Carpeta remota de pedidos validados:* Indique la sub-carpeta (relativa a la carpeta de ejecución del proyecto) de la que FactuSol deberá descargar los pedidos realizados tanto por clientes como por agentes, por ejemplo: npedidos/

*Carpeta remota de clientes creados On-line:* Indique la sub-carpeta (relativa a la carpeta de ejecución del proyecto) de la que FactuSol deberá descargar los clientes dados de alta on-line, por ejemplo: nclientes/

*Ruta de página de apertura y cierre de módulos:* Indique la dirección de la página web de administración de los módulos, por defecto dentro de la carpeta de ejecución del proyecto Web en la carpeta admin/, por ejemplo:  
<http://www.sistemasmultimedia.com/tienda/admin/index.php>

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L	Página 20 de 23			

## CONDICIONES PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA

Nuestra empresa dispone del servicio de asistencia técnica para dar soporte a empresas informáticas para la implantación de estos módulos.

Como condición para recibir este soporte pedimos el alta como Usuario Registrado en cualquier modalidad de soporte para FactuSol y la contratación del soporte para FactuSol Web.

La asistencia técnica sólo se referirá a la implantación de estos módulos, no del desarrollo de modificaciones sobre los mismos, o desarrollo de otros módulos nuevos.

Manual de implementación de FactuSol Web	Versión:	2	Revisión:	1
© Sistemas Multimedia y de Gestión, S.L	Página 21 de 23			

# ÍNDICE

<b>CONTENIDO.....</b>	<b>2</b>
<b>UN VISTAZO GENERAL.....</b>	<b>3</b>
<b>TOPOLOGÍA DE LA INSTALACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>MÓDULOS DISPONIBLES .....</b>	<b>5</b>
<b>Consulta de artículos.....</b>	<b>5</b>
<b>Zona de clientes .....</b>	<b>5</b>
Consulta de artículos.....	5
Pedidos.....	5
Consulta de facturas .....	5
Registro de nuevos usuarios.....	6
<b>Intranet .....</b>	<b>6</b>
Pedidos de agente .....	6
<b>Zona de administración.....</b>	<b>6</b>
<b>LICENCIA DE USO Y DISTRIBUCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>GNU GENERAL PUBLIC LICENSE .....</b>	<b>7</b>
<b>GNU GENERAL PUBLIC LICENSE. TERMS AND CONDITIONS FOR COPYING, DISTRIBUTION AND MODIFICATION .....</b>	<b>8</b>
<b>Cómo aplicar estos términos a sus nuevos programas. ....</b>	<b>10</b>
<b>INSTALACIÓN DE LOS MÓDULOS.....</b>	<b>12</b>
<b>Requisitos para la instalación de FactuSol Web .....</b>	<b>12</b>
<b>Pasos a seguir para la instalación de FactuSol Web .....</b>	<b>13</b>
<b>IMPLEMENTACIÓN DE LOS MODULOS EN UN SITIO WEB...¡Error! Marcador no definido.</b>	
Archivo "top.php" (Cabecera común que tienen todas las páginas) .....	14
Archivo "button.php" (pie común que tiene todas las páginas) .....	14
Archivo "autentifica.php" (autenticación de clientes) .....	14
Archivo "altacliente.php" (formulario de alta de clientes).....	14
Archivo "menuage.php" y "menum.php" (menú superior de las ventanas de agentes y clientes) .....	14
Archivo "carrito.php" y "carritoage.php" (hoja de pedidos de clientes y agentes) .....	14
Archivo "salir.php" (página de cierre de sesión) .....	14
Archivo "index.php" (página principal de FactuSol Web) .....	14
Archivo "estilo.css" (hoja de estilo de las páginas).....	14
Páginas generales (encabezado específico).....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

<b>USO DE LAS OPCIONES EN FACTUSOL .....</b>	<b>15</b>
<b>Apertura/Cierre de módulos .....</b>	<b>15</b>
<b>Descarga de datos.....</b>	<b>15</b>
Cientes .....	15
Descargar pedidos realizados por clientes .....	15
Descargar pedidos realizados por agentes .....	15
<b>Subida de datos genérica .....</b>	<b>15</b>
<b>Filtrado de datos .....</b>	<b>16</b>
Secciones.....	16
Familias .....	16
Artículos.....	16
Cientes .....	16
Agentes .....	17
Formas de pago .....	17
<b>Configuración.....</b>	<b>17</b>
Solapa datos de la empresa .....	17
Solapa alta de clientes On-line .....	18
Solapa consulta de artículos.....	18
Solapa pedidos de cliente .....	18
Solapa pedidos de agentes .....	19
Solapa consulta de facturas emitidas.....	19
Solapa configuraciones técnicas.....	19
<b>CONDICIONES PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA.....</b>	<b>21</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>22</b>